

# Qualitäts- und Umweltmanagement-Handbuch der HAERTOL und METASOL Chemie GmbH

## 3 Qualitäts- und Umweltpolitik

### Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein entscheidendes Qualitätsziel. Wir schaffen langfristige Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und unseren Lieferanten.

Kundenspezifische Forderungen unserer Kunden der Automobilindustrie halten wir ein und sorgen für deren Umsetzung in unserer Lieferkette. Wir entwerfen und verbessern unsere Geschäftsprozesse und die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit und unsere Effizienz zu steigern, Kosten und Komplexität zu reduzieren sowie fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen zu erbringen. Wir erreichen langfristig unsere Unternehmensziele durch Innovation, Schnelligkeit und Qualität.

Die Anforderungen anderer relevanter, interessierter Parteien werden bestmöglich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften erfüllt.

### Wir übernehmen Verantwortung für die Umwelt

Wir verpflichten uns, alle unsere Geschäftsaktivitäten in einer sicheren und ethisch vertretbaren Art und Weise auszuführen. Deshalb ist die Einhaltung der gültigen Rechtsnormen, die für unser Unternehmen zutreffen, eine selbstverständliche Grundlage unseres Handelns.

Die Umweltverträglichkeit, die sichere Herstellung und Anwendung von Produkten sind integrierter Bestandteil unseres Entwicklungsprozesses. Die betriebliche Sicherheit und den Umweltschutz werden wir kontinuierlich verbessern. Wir bevorzugen Lieferanten mit Zertifikat nach DIN/ ISO 14001.

### Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu unserem Erfolg

Wir ermutigen und unterstützen den einzelnen Mitarbeiter seine Ideen, sein Können und sein Wissen einzubringen. Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das unsere Mitarbeiter vor gesundheitlichen Gefährdungen schützt und ihre berufliche Fortbildung durch ständiges Streben nach bestmöglicher Aus- und Weiterbildung, Kompetenz, Fach- und Sachkunde fördert.

### Führungskräfte sind Vorbilder

Die Führungskräfte der HAERTOL und METASOL Chemie setzen ein Beispiel und unterstützen aktiv ihre Mitarbeiter, die aufgestellten Qualitäts- und Umweltziele zu erreichen.

**Die Leitung** ermittelt die zum Erreichen der Qualitäts- und Umweltziele erforderlichen Mittel und stellt diese bereit. Die Ziele werden jährlich aus den Ergebnissen der Managementbewertung neu definiert. Ziel ist stets die kontinuierliche Verbesserung.

  
Marco Bergemann (GF)  
Februar 2018